

## 尊敬的客户，欢迎您注册成为泰管家用户。在注册前请您仔细阅读如下服务条款：

欢迎申请使用深圳市泰管家健康管理有限公司(以下简称泰管家或本平台)提供的服务。**请您(下列简称用户)仔细阅读以下全部内容(以下简称本服务条款或本协议)，特别是粗体标注的内容。如用户不同意本服务条款任意内容，请勿注册或使用“泰管家”的服务。如用户通过进入注册程序并勾选“泰管家服务条款”，即表示用户与泰管家已达成协议，自愿接受本服务条款的所有内容。**此后，用户不得以未阅读本服务条款内容作任何形式的抗辩。

### 一、服务条款的确认和接纳

泰管家的服务涉及到的产品的所有权以及相关软件的知识产权归泰管家所有。泰管家所提供的服务必须按照其发布的章程，服务条款和操作规则严格执行。本服务条款的法律效力范围及于泰管家的一切产品和服务(包括但不限于本平台的全部产品及服务内容、泰管家在本平台以外发布的服务信息、用户与泰管家签订的相关文件/协议/合同)，用户在享受泰管家任何单项服务时，应当受本服务条款的约束。当用户使用泰管家各单项服务时，应以泰管家认可的方式同意该单项服务的服务条款以及泰管家在该单项服务中发出的各类公告(下列简称单项条款)，在此情况下单项条款与本服务条款同时对用户产生效力。若单项条款与本服务条款存在同类条款的冲突，则在单项条款约束范围内应以单项条款为准。

### 二、泰管家服务简介

#### (一) 服务宗旨

泰管家旨在整合相关医疗资源，利用互联网的便利性，为用户提供专业、快捷的健康服务。泰管家平台本身不提供任何医疗服务，所有体检及相关医疗服务均由国家许可的专业机构进行，且在通过泰管家进行预约时用户已经同意到相关机构进行相关医疗服务。

在为个人以及团体客户提供全面的健康管理服务，并与各医疗服务机构合作，通过这些机构为客户提供体检及相关医疗服务。本平台为用户提供健康咨询服务，用户需提供真实可靠的个人健康信息，利于泰管家对健康的评估指导。泰管家根据用户的个人情况，提供健康风险改善指导、生活方式或疾病自我管理手段指导以及帮助个人完善健康行为。用户根据自身的情况决定是否采纳泰管家的建议。**泰管家给出的健康方案仅作为指导性方案来促进个人健康状况的改善，不能代替医学诊疗。泰管家在任何情况下只提供健康咨询而不提供医疗诊断、医疗方案医治方法以及药方。依据泰管家提供的健康评估报告，如果客户需要寻求医学诊疗以及服用药物，必须通过医疗机构的医师进行。凡仅依照本平台提供的健康评估报告而自行诊治造成的任何不良后果，均由客户自负责任。**

#### (二) 服务对象

泰管家主要面向会员(包括体检用户、患者及大众用户)提供体检预约、就医指导陪同、个人及家庭健康档案维护和更新、健康咨询等服务。

#### (三) 服务内容

##### ➤ 体检预约服务

泰管家提供的是体检套餐设计、体检机构安排、体检路线指引、检后建立以及维护体检档案等服务；**泰管家只为用户提供用户认可的相关体检机构的预约工作，泰管家本身不提供任何体检服务，泰管家不对体检相关行为及出具的体检结果承担任何责任。若因体检机构原因造成用户误诊、数据错误等各种医疗差错及人身财产受到损害的各种事故，用户应当向体检机构提出请求，由此产生的一切纠纷均与泰管家无关。**

##### ➤ 健康咨询指导

泰管家健康服务团队持有国家相关专业认证资质，同时**用户清楚地了解泰管家为健康咨询服务机构而非医疗机构，泰管家并不直接亦不间接为用户提供任何医疗服务(包括但不限于病情诊断、急诊、医学治疗、医学护理、提供药物、开具处方等)，如用户需要任何医疗服务，用户清楚地知悉应当前往医疗机构寻求相关服务。泰管家提供的健康指导服务仅以用户提供的体检报告和相关病历为依据，向用户提供不涉及任何医疗服务或医疗资质许可的保健指导和咨询服务。如果客户需要寻求医学诊疗以及服用药物，必须通过专业医疗机构进行。凡仅依照本平台提供的健康评估报告而自行诊治造成的任何不良后果，均由客户自负责任。**

#### ➤ 网上健康档案管理

健康档案是记载个人信息、个性化体检数据、健康数据对比分析、家族病史、生活习惯、饮食运动、疾病史及医师处方等健康相关信息的个人电子信息档案，通过客户录入或委托泰管家服务人员录入两种方式实现。客户需对自己录入及提交给服务人员委托录入的信息的准确性、正确性、时效性负全。如因信息提供错误导致的后续健康管理的失真及失误泰管家不承担责任。

用户注册时默认授权泰管家向相关合作体检及医疗机构获取用户电子版体检及相关医疗数据档案。

#### ➤ 就医服务

本服务不能代替急诊，急诊病人请拨打 120 急救服务，泰管家只提供预约、就诊陪护、诊后建档等服务，所有医疗行为均由相关医院提供，泰管家不承担任何医疗责任；

就医服务收费为分诊和陪诊服务费用（不包含在医院产生的挂号费、检查费、药费、住院以及手术等诊疗费用）。

#### (四) 用户承诺

1、考虑到泰管家的产品服务具有时效性，用户同意：

泰管家所提供的所有资料均按当时的现状提供的，若遇有任何资料更改，本平台无须另行通知，也不对任何人士获取的上述资料的准确性、有效性、合时性或完整性作任何保证。

2、考虑到泰管家的产品服务重要性，用户承诺：

(1) 提供及时、详尽及准确的个人资料。

(2) 如果用户提供给泰管家的资料不准确，不真实，不合法有效，泰管家保留终止用户使用泰管家各项服务的权利。用户同意，其提供的真实、准确的注册资料作为认定用户与其泰管家帐号的关联性以及用户身份的唯一证据。用户在享用泰管家各项服务的同时，同意接受泰管家提供的各类信息服务。泰管家提醒用户，用户注册账号时填写的证件号码，在注册账号成功或补充填写后将无法进行修改，请用户慎重填写各类注册信息。

(3) 用户同意与注册、使用帐号相关的一切资料、数据和记录，包括但不限于帐号名称、注册信息、所有登录、消费记录和相关的统计数字等归泰管家所有。发生争议时，用户同意以泰管家的系统数据为准，泰管家保证该数据的真实性。

尽管有前述约定，对于用户使用帐号享受泰管家旗下单项服务时产生的一切数据，包括但不限于产品登录记录、消费记录及其他产品日志、产品客户服务记录、用户在产品中创造的社会网络内容等，归具体产品运营主体所有。发生争议时，用户同意以具体产品运营主体的系统数据为准。但是如果单项条款存在与前述不同的约定，则以单项条款约定为准。

#### 三、服务条款的修改

**泰管家有权在必要时通过在本平台上发出公告等合理方式修改本服务条款以及各单项服务的相关条款。用户在享受各项服务时，应当及时查阅了解修改的内容，并自觉遵守本服务条款以及该单项服务的相关条款。用户如继续使用本服务条款涉及的服务，则视为对修改内容的同意，当发生有关争议时，以最新的服务条款为准；用户在不同意修改内容的情况下，有权停止使用本服务条款涉及的服务。**

#### 四、服务的变更或中止

泰管家始终在不断变更和改进服务。泰管家可能会增加或删除功能，也可能暂停或彻底停止某项服务。用户同意泰管家有权行使上述权利且不需对用户或第三方承担任何责任。用户若反对任何服务条款的建议或对后来的条款修改有异议，或对本站服务不满，用户只有以下的追索权：

- (1) 不再使用本平台服务。
- (2) 结束用户使用本平台服务的资格。
- (3) 通告本平台停止该用户的服务。

结束用户服务后，用户使用本站服务的权利马上中止。从那时起，本平台不再对用户承担任何义务。

#### 五、用户隐私制度

用户知悉并同意，为便于向用户提供更好的服务，泰管家将在用户自愿选择服务或者提供信息的情况下收集用户的个人信息、健康档案信息并将这些信息进行整合。在用户使用泰管家服务时，服务器会自动记录一些信息，包括但不限于 URL、IP 地址、浏览器类型、使用语言、访问日期和时间等。泰管家收集的信息将成为泰管家常规商业档案的一部分，且有可能因为转让、合并、收购、重组等原因而被转移到泰管家的继任公司或者指定的一方。泰管家同意善意使用收集的信息，且采取各项措施保证信息安全。尊重用户个人隐私是泰管家的一项基本政策。所以，泰管家不会公开或透露用户的注册资料及保存在泰管家各项服务中的非公开内容，除非泰管家在诚信的基础上认为透露这些信息在以下几种情况是必要的：

(1) 用户授权泰管家向相关合作医疗机构调取用户的电子版体检及相关医疗数据报告，为用户提供的相应的健康咨询指导服务；

(2) 遵守有关法律规定，包括在国家有关机关查询时，提供用户的注册信息、用户在泰管家的平台上发布的信息内容及其发布时间、互联网地址或者域名；

(3) 保持维护泰管家的知识产权和其他重要权利；

(4) 在紧急情况下竭力维护用户个人和社会大众的隐私安全；

(5) 根据本条款相关规定或者泰管家认为必要的其他情况下。

**泰管家与第三方合作向用户提供相关的服务，在此情况下，如该第三方同意承担与泰管家同等的保护用户隐私的责任，则泰管家有权将用户信息提供给该第三方。**

## 六、用户的帐号、密码和安全性

### (一) 账号保护

个人或者团体一旦注册成功成为本站用户，将得到一个密码和帐号。为了保障您的隐私，本平台遵照中国法律有关隐私保护之规定，保障用户隐私权益，保证不对外公开。**本系统的服务器设有防火墙作保护，防止非法入侵、破坏或窃取资料。但是对任何由于黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营等不可抗力因素而造成的个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等，本网站均得免责。**

### (二) 账号安全

**用户须自行负责对用户的登录名和密码保密，且须对用户在该登录名和密码下发生的所有活动（包括但不限于修改基本账号信息、购买产品、修改收货地址、使用各类账户余额、信息披露、发布信息、网上点击同意或提交各类规则协议、网上续签协议或购买服务等）承担责任。**用户同意：(1) 如发现任何人未经授权使用用户的登录名和密码，或发生违反保密规定的任何其他情况，用户应毫不迟延地通知本平台；及(2) 确保用户在每个上网时段结束时，以正确步骤离开网站/服务。本平台不能也不会对因用户未能遵守本款规定而发生的任何损失负责。用户理解本平台对用户的请求采取行动需要合理时间，本平台对在采取行动前已经产生的后果（包括但不限于用户的直接及间接的损失）不承担任何责任，一切经济损失由用户自行承担。

**用户应自行加强账号及密码管理。本平台在本平台发布的信息及公告，一经发布，即对用户产生约束。**

### (三) 责任承担

请用户妥善保管好自己的账号用户密码，及时做好资料备份。如果用户未保管好自己的帐号和密码而对用户、本站或第三方造成的损害，用户将负全部责任。另外，每个用户都要对其帐户中的所有活动和事件负全责。用户同意若发现任何非法使用用户帐号或安全漏洞的情况，立即通告本站。

### (四) 登录名注销

如用户连续三年未登录过本平台，也不再符合与本平台开展业务往来的条件，用户的登录名可能被注销，不能再登录平台，所有平台服务同时终止。

用户同意并授权本平台，用户如违反与本平台的协议或其他违反法律法规等行为，本平台对此有权披露，用户的登录名可能被注销，不能再登录平台，所有平台服务同时终止。

## 七、不担保及不可抗力条款

泰管家会尽最大努力完善和提升泰管家服务,但泰管家的帐号与服务仅以“现有”的状态提供给用户,泰管家不提供任何类型的担保,不论是明确的或隐含的。例如:泰管家不担保服务一定能满足用户的要求,服务不会中断,服务的及时性、安全性、真实性,服务不会发生出错等。

泰管家对用户经由泰管家提供的服务所获得的信息亦不做任何担保,或承担任何由此等信息引发的损害。尤其是用户通过泰管家提供的服务获得的医疗机构信息、健康资讯信息、医疗服务信息等。用户明确同意其使用泰管家服务所存在的风险将完全由其自己承担。

用户理解其可通过泰管家产品同互联网上其他网络用户建立各种形式的联系,若其他网络用户通过此等联系侵犯用户的合法权利,则应由责任人依法承担全部责任,泰管家对此不承担责任。

泰管家对本项服务下涉及的境内外基础电信运营商的移动通信网络的故障、技术缺陷、覆盖范围限制、不可抗力、计算机病毒、黑客攻击等不可抗力因素导致的损失不承担责任。

## 八、禁止服务的商业化利用

用户承诺,非经泰管家同意,用户不能利用泰管家各项服务进行销售或其他商业用途。如用户有需要将服务用于商业用途,应书面通知泰管家并获得泰管家的明确授权。

## 九、用户管理

用户独立承担其发布内容的责任。用户对服务的使用必须遵守所有适用于服务的地方法律、国家法律和国际法律。用户承诺:

(1) 用户在泰管家的平台上发布信息或者使用泰管家的服务时必须符合中国有关法规,不得在泰管家的平台上或者利用泰管家的服务制作、复制、发布、传播以下信息:

- 违反宪法确定的基本原则的;
- 危害国家安全,泄露国家秘密,颠覆国家政权,破坏国家统一的;
- 损害国家荣誉和利益的;
- 煽动民族仇恨、民族歧视,破坏民族团结的;
- 破坏国家宗教政策,宣扬邪教和封建迷信的;
- 散布谣言,扰乱社会秩序,破坏社会稳定的;
- 散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的;
- 侮辱或者诽谤他人,侵害他人合法权益的;
- 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的;
- 以非法民间组织名义活动的;
- 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

(2) 用户在泰管家的平台上发布信息或者利用泰管家的服务时还必须符合其他有关国家和地区的法律规定以及国际法的有关规定。

(3) 用户不得利用泰管家的服务从事以下活动:

- 未经允许,进入计算机信息网络或者使用计算机信息网络资源的;
- 未经允许,对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加的;
- 未经允许,对进入计算机信息网络中存储、处理或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的;
- 故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的;
- 其他危害计算机信息网络安全的行为。

(4) 用户不得以任何方式干扰泰管家的服务。

(5) 用户不得滥用泰管家服务,包括但不限于:利用泰管家服务进行侵害他人知识产权或者合法利益的其他行为。

(6) 用户应遵守泰管家的所有其他规定和程序。

用户须对自己在使用泰管家服务过程中的行为承担法律责任。用户承担法律责任的形式包括但不限于:对受到侵害者进行赔偿,以及在泰管家首先承担了因用户行为导致的行政处罚或侵权损害赔偿后,用

户应给予泰管家等额的赔偿。若用户违反以上规定，泰管家有权作出独立判断立即暂停或终止对用户提供服务部分或全部服务，包括冻结、取消用户服务帐号等措施。用户理解，如果泰管家发现其网站传输的信息明显属于上段第(1)条所列内容之一，依据中国法律，泰管家有义务立即停止传输，保存有关记录，向国家有关机关报告，并且删除含有该内容的地址、目录或关闭服务器。

## 十、保障

用户同意保障和维护泰管家全体成员的利益，承担由用户违反服务条款的损害补偿费用，其它人使用用户的电脑、帐号而产生的费用。用户或者使用用户帐号的其他人使用泰管家服务的过程中侵犯第三方知识产权及其他权利而导致被侵权人索赔的，由用户承担责任。

如用户或其它网络服务提供者利用泰管家的服务侵害他人民事权益的，应当承担侵权等法律责任。如用户利用泰管家的服务实施侵权行为的，被侵权人有权通知泰管家采取删除、屏蔽、断开链接等必要措施。泰管家接到通知后，因自身过错若未及时采取必要措施的，按法律规定承担责任。

## 十一、内容、商标的所有权

泰管家提供的内容包括但不限于：非用户上传/提供的文字、软件、声音、相片、视频、图表等。所有这些内容均属于泰管家，并受版权、商标、专利和其它财产所有权法律的保护。所以，用户只能在泰管家的明确授权下才能使用这些内容，而不能擅自复制、再造这些内容、或创造与内容有关的派生产品。

泰管家以及泰管家的其他标志及泰管家产品、服务的名称，均为泰管家之商标（以下简称“泰管家标识”）。未经泰管家事先书面同意，用户不得将泰管家标识以任何方式展示或使用或作其他处理，也不得向他人表明用户有权展示、使用、或其他有权处理泰管家标识的行为。

## 十二、适用法律及争议解决

**本条款适用中国法律（仅就本协议而言，中国法律不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区的法律），并且排除一切冲突法规定的适用。**

**因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，均提请深圳仲裁委员会按照该会仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。**

## 十三、送达条款

除本协议条款另有约定外，邮寄送达或手机短信或电子邮箱送达至本协议所载明的地址或用户在注册时提供的地址均为有效送达，即视为已送达成功。一方变更地址，应当提前三天书面通知另一方，若一方地址变更未提前三天书面通知至另一方，则另一方通过原有效地址的送达应当视为有效送达，即视为已送达成功。因一方出现拒绝签收\接收情形、提供或者确认的送达地址不准确或者拒不提供送达地址的，一方拒绝签收\接收之日或另一方接到被退回的通知之日或一方拒不提供送达地址之日（以较早者为准）视为有效送达，即视为已送达成功。

## 十四、信息储存及相关知识产权

泰管家对用户帐号上所有服务将尽力维护其安全性及方便性，但对服务中出现的信息（包括但不限于用户发布的信息）删除或储存失败不承担任何责任。另外泰管家有权判定用户的行为是否符合本服务条款的要求，如果用户违背了本服务条款的规定，泰管家有权中止或者终止对其帐号的服务。

泰管家尊重知识产权并注重保护用户享有的各项权利。请用户勿在未经授权的情况下上传任何涉及著作权侵权的文档，除非文档完全由用户个人创作。在泰管家服务中，用户可能需要通过上传、发布等各种方式向泰管家提供内容。在此情况下，用户仍然享有此等内容的完整知识产权。

## 十五、其他

(1) 泰管家不行使、未能及时行使或者未充分行使本条款或者按照法律规定所享有的权利，不应被视为放弃该权利，也不影响泰管家在将来行使该权利。

(2) 如本条款中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本服务条款的其余条款仍应有效且具有约束力，泰管家及用户均应尽力使该条款设定的本意得到实现。

(3) 本条款中的标题仅为方便而设，不作为解释本条款的依据。